



United Registrar of Systems Limited

United Registrar of Systems LTD.

**орган по сертификации систем менеджмента
/объединённое королевство Великобритания/**

**«Сертификация систем менеджмента на соответствие
требованиям ISO/TS 16949:2009, в легитимном
пространстве требований IATF»**

Докладчик:

Семибратов Дмитрий Александрович

**Генеральный директор URS-Russia
(Российское представительство URS)**





United Registrar of Systems Limited

Тенденции

Одной из основных целей развития автомобильной промышленности в глобальном масштабе является увеличение конкурентоспособности автосборщиков за счет совершенствования цепи поставок компонентов.

С этой целью Международной автомобильной целевой группой (IATF) и Японской ассоциацией производителей автомобилей (JAMA) при поддержке технического комитета ISO/TC 176 была разработана техническая спецификация ISO/TS 16949:2009 «Особые требования по применению стандарта ISO 9001:2000 в автомобильной промышленности и организациях поставляющих соответствующие запасные части».



Особенности

Особенностью применения ISO/TS 16949:2009 является использования ряда дополнительных инструментов «CORE TOOLS»:

- APQP – Перспективное планирование качества продукции и план управления.
 - PPAP – Процесс согласования поставки автокомпонентов.
 - FMEA – Анализ видов и последствий потенциальных отказов.
 - SPC – Статистическое управление процессами.
 - MSA – Анализ измерительных систем.
-



FAQ и SI

Требования к процессу сертификации по ISO/TS 16949:2009, аудиторам и органам по сертификации установлены в «Правилах достижения признания IATF».

Кроме того, в дополнении вышеуказанным документам периодически публикуются:

- FAQ – «Часто задаваемые вопросы» - представляют собой ответы на вопросы, наиболее часто задаваемые разработчикам. Являются разъяснениями требований.
 - SI – «Санкционированные интерпретации» - представляют собой изменения в требованиях вышеуказанных документов, не приведшие к выпуску их новой версии. Необходимо понимать, что SI являются требованиями.
-

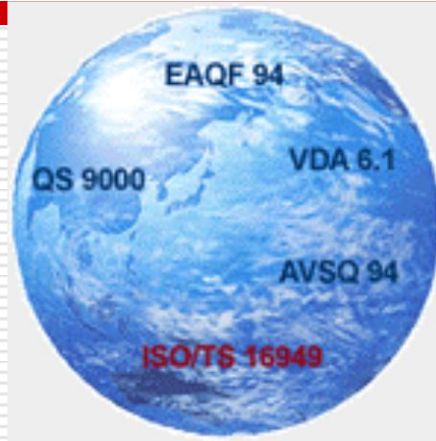


United Registrar of Systems Limited

Структура International Automotive Task Force (IATF)

IATF France

Contact : Philippe Wramour
79 rue Jean Jacques
Rousseau
92158 Suresnes Cedex
France
Tel : 33 1 46 25 02 64
Fax : 33 1 46 97 00 80
E-mail : pwramour@fie.v.fr
Site : www.iatf-france.com



ANFIA

Contact : Marco Mantoan
Corso Galileo Ferraris, 61
10128 Torino
Italie
Tel : 39 011 545160
Fax : 39 011 545464
E-mail : servizi.qualita@anfia.it
Site : www.anfia.it

VDA-QMC

Contact : Eckhardt Raack
An den Drei Hasen 31
61440 Oberursel
Tel. + 49 (0) 6171 912212
Fax. + 49 (0) 6171 912214
E-mail : raack@vda-qmc.de
Site : www.vda-qmc.de

SMMT

Contact : Rob Brown
2410 Regents Court
The Crescent
Birmingham Business Park
Birmingham B37 7YE
Tel : 44 121 717 6600
Fax : 44 121 717 6699
E-mail :
rbrown@smtt.co.uk
Site : www.smtt.co.uk

IAOB

International Automotive Oversight
Bureau
Contact : Mike Brennan
26200 Lahser Road, Suite 320
Southfield Michigan 48034
USA
Tel : 1 248 799 3939
Fax : 1 248 799 3943
E-mail : quality@aiag.org
Site : www.iaob.org



United Registrar of Systems Limited

Этапы аудита:

Предварительный аудит.

Сертификационный аудит:

- 1 этап. Анализ готовности (Readiness Review).
- 2 этап. Аудит процессов СМК (On-site Audit).

Инспекционный аудит.

Ре-сертификационный аудит.



Предварительный аудит:

- не является частью сертификационного аудита,
 - время, отведённое на предварительный аудит не уменьшает длительность сертификационного аудита,
 - проводится за одно посещение объекта,
 - более чем один предварительный аудит на любом объекте в одной и той же организации расценивается как консультация,
 - аудиторы, проводящие предварительный аудит не могут участвовать в сертификационном аудите.
-



Сертификационный аудит:

1 этап. Анализ готовности (Readiness Review).

- компания должна проработать минимум 12 месяцев,
 - предоставляется:
 - системообразующая документация,
 - описание производственных процессов,
 - анализ СМК за 12 месяцев с учётом реализации ISO/TS 16949,
 - результаты внутренних проверок за 12 месяцев,
 - реестр квалифицированных внутренних аудиторов,
 - перечень особых требований потребителей.
 - продолжительность - в зависимости от сложности процессов СМК,
 - аудит процессов СМК (2 этап) должен быть проведён не позднее, чем через 90 дней с момента утверждения отчёта по анализу документации.
-



Сертификационный аудит:

2 этап. Аудит процессов СМК (On-site Audit).

- если расчётная длительность 2-го этапа проверки превышает 5 аудит/дней, то количество аудиторов должно быть не меньше 2,
 - в ходе аудита должны быть проверены все смены,
 - ориентация на аудит технологических процессов,
 - акцент на процессы APQP, FMEA, SPS, MSA, PPAP,
 - оценивается выполнение специфических требований потребителей,
 - производится анализ результативности и эффективности функционирующих процессов.
-



Инспекционный аудит:

- ❑ проводится как минимум 1 раз в год,
- ❑ продолжительность инспекционного аудита ~ 50% от 2-го этапа сертификационного аудита,
- ❑ служба, отвечающая за проектирование проверяется как минимум 1 раз в год,
- ❑ желательно, чтобы по крайней мере 1 аудитор, участвующий в сертификационной проверке принимал участие во всех аудитах 3-х летнего периода.

Ре-сертификационный аудит:

- ❑ Проводится через 3 года после сертификационного аудита.
-

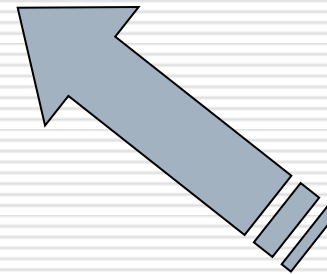
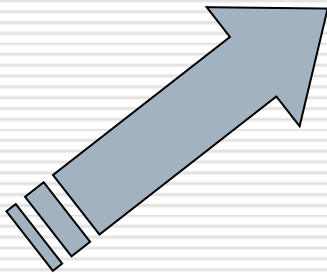


United Registrar of Systems Limited

ROS-Group

ROS

**Registrar of Standards
(Holdings) Ltd.**



GRI



Global Registrars Inc. (USA)

United Registrar of Systems Ltd.(UK)



United Registrar of Systems Limited

Аккредитация

United Registrar of Systems Ltd. имеет аккредитацию крупнейшего международного органа по аккредитации UKAS (№043-A), который является членом Международного аккредитационного форума (IAF).



United Registrar of Systems Ltd. входит в группу органов по сертификации, признаваемых Международной автомобильной целевой группой IATF (IAO - SMMT - 01005).





United Registrar of Systems Limited

Спектр услуг

Сертификация систем менеджмента

- ❑ **ISO 9001** (менеджмент качества);
- ❑ **ISO/TS 16949** (менеджмент качества в автомобилестроении);
- ❑ **ISO 14001** (экологический менеджмент);
- ❑ **OHSAS 18001** (менеджмент промышленной безопасности и охраны труда);
- ❑ **ISO 13485** (менеджмент производства медицинского оборудования);
- ❑ **ISO 27001** (менеджмент информационной безопасности);
- ❑ **ISO 22000** (менеджмент в пищевой промышленности);
- ❑ **AS 9100** (менеджмент в авиа- и ракетостроении);
- ❑ и др.



United Registrar of Systems Limited

Основные Клиенты в России

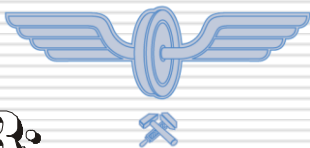


РЖД

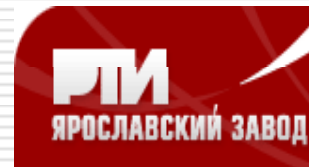
НИЖНЕКАМСКИНА

ВОЛТАЙР

УРАЛШИНА



ОМСКИНА





Практика добавления ценности при аудите

1. Проведение предсертификационного аудита, позволяющего организации снизить риски при сертификационной проверке.
2. Привлечение к аудитам экспертов \ технических специалистов, которые имеют практический опыт работы в профильной организации (в том числе зарубежных специалистов).
3. Независимая оценка и аккумуляирование информации для развития процесса постоянного улучшения в организации.
4. Анализ информации из СМИ и других внешних независимых источников о техническом уровне качества поставляемой организацией продукции.



United Registrar of Systems Limited

Наши преимущества

- Практический опыт аудиторов при построении систем менеджмента в автомобильной отрасли на российских и зарубежных предприятиях.
- Наличие русскоговорящих аудиторов, имеющих статус одобренных аудиторов IATF и имеющих опыт работы в команде с иностранными экспертами.
- Добавленная ценность для организации при проведении аудита системы менеджмента.
- Партнёрские отношения с Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», позволяющие проводить комплексные и совместные проверки, в том числе в национальных системах сертификации.
- Гибкая ценовая политика, ориентированная на клиента.



United Registrar of Systems Limited

Спасибо за внимание.

Мы готовы к конструктивному сотрудничеству.

Представительство в Российской Федерации

199106, Россия, г.Санкт-Петербург, В.О., 22 линия, д.3/1, офис 625

Тел. +7 812 324 87 38 Факс +7 812 324 87 38

e-mail: mail@urs-russia.com
